



NEWS DEL GIORNO

---

## ***Inps: in fase di avvio un'attività di indagine di gradimento sul cassetto previdenziale***

di Redazione

L'Inps, con [messaggio 24 maggio 2024, n. 1985](#), comunica il prossimo avvio di un'attività informativa finalizzata a mappare l'indice di gradimento del cassetto previdenziale.

L'indagine, che mira a valutare il livello di soddisfazione riguardo ad aspetti quali la chiarezza del *layout*, delle informazioni e della fruibilità dei dati, anche in tema di *privacy* e sicurezza, ed inoltre del supporto e dell'assistenza garantiti dall'Istituto.

L'indagine è finalizzata a mettere in evidenza i punti di forza e quelli di maggior criticità del Cassetto previdenziale, nell'ottica di migliorare costantemente il servizio offerto all'utenza.

Seminario di specializzazione

# Costo del lavoro e budget del personale

Scopri di più