

## NEWS DEL GIORNO

---

### ***Inps: avvio servizio di rilevazione Customer experience***

di Redazione

L'Inps, con [messaggio 26 settembre 2023, n. 3340](#), comunica l'avvio, nel corso del mese di settembre, della rilevazione *Customer experience* rispetto al grado di apprezzamento dei servizi offerti dall'Istituto da parte degli utenti.

Verrà individuato un campione di 650.000 utenti che risultino aver ricevuto una o più tra le seguenti prestazioni:

- pensione anticipata;
- pensione di vecchiaia;
- pensione di reversibilità;
- opzione donna;
- NASpl;
- disoccupazione agricola;
- bonus asilo nido;
- riscatto laurea (sia agevolato, sia per inoccupati);
- DIS – COLL;
- TFR a carico della tesoreria.

La valutazione sarà focalizzata su più momenti e fasi, quali il momento della ricerca delle informazioni, la fase di concreta presentazione della domanda, e l'erogazione della prestazione richiesta.

Obiettivo di tale attività è quello di evidenziare punti di forza e criticità dei servizi offerti, sia a livello nazionale, sia territoriale.



Master di specializzazione

**Pensioni e consulenza previdenziale**

Scopri di più